

Communiqué de presse – Kirchberg, 6 juin 2017

Selecta: Modernisation des automates cultes à l'occasion du 60ème anniversaire

Tout le monde les connaît. Leur nouveau design leur donne une seconde jeunesse. Les automates rouges Selecta font leur mue. Selecta en profite pour étendre les fonctionnalités de ses automates cultes afin de permettre un paiement dématérialisé, la prise en compte de coupons et de remises grâce à l'appli Selecta. Sur quelques 300 sites, les automates Selecta seront complétés par une machine à café Lavazza. Une bonne façon de s'assurer que les besoins en café et en snacks soient satisfaits sur un même site.

Les automates cultes de Selecta s'offrent un nouveau design dans toute la Suisse. Le nouveau caisson lumineux attire immédiatement l'attention. Le design extérieur moderne capte aussi le regard: des surfaces blanches d'une grande fraîcheur et le logo « TAKE ME! » viennent sublimer le rouge. Une autre nouveauté: l'éclairage par LED. Celui-ci met les produits en valeur, éclaire mieux le bac de sortie et engendre des économies d'énergie. Cet upgrade est mis en œuvre l'occasion du 60^{ème} anniversaire des automates Selecta. En 1957, l'électrotechnicien Joseph Jeger a introduit le premier automate d'alimentation sur le marché suisse, posant ainsi la première pierre du succès de Selecta.

L'appli Selecta avec des coupons, des remises et une possibilité de paiement

En plus du lifting visuel, les fonctionnalités des automates Selecta sont également étendues. L'appli « Selecta find & pay » entend jouer un rôle crucial. Elle indique où se trouve l'automate Selecta le plus proche et quel itinéraire le plus court permet de s'y rendre. Une nouveauté : il est désormais possible de bénéficier de coupons de

réduction à tous les automates de Suisse. Des actualités, des informations et des messages de panne complètent ces nouvelles fonctionnalités.

« Le nouvel automate Selecta associe les services traditionnels de la vente automatique avec les univers mobile et numérique. C'est l'occasion de proposer le meilleur des deux univers à nos clientes et clients. L'automate offre un plus grand confort. Les clients peuvent bénéficier d'offres attractives et de remises grâce à l'appli », explique Thomas Nussbaumer, Managing Director Central Region.

Les nouveaux automates Selecta proposent une large palette de modes de paiement. Au-delà de l'appli « Selecta find & pay », les clients peuvent payer avec des cartes de crédit (Visa et Mastercard) et des cartes de crédit (Maestro), via TWINT ou via SMS. Les automates acceptent le paiement sans contact et les pièces de monnaie.

Un café d'exception à côté d'un automate de snacks

Selecta installe une machine à café Lavazza sous la forme d'un automate à capsules sur 300 sites publics. Cette machine à espresso fiable et les mélanges sélectionnés avec soin constituent une offre de dégustation de café « to go » haut de gamme. « Le partenariat avec Lavazza dure depuis quelques mois seulement, mais c'est déjà un réel succès », constate Thomas Nussbaumer. « Nous sommes ravis de pouvoir offrir une vraie expérience de dégustation de café aux voyageurs. D'ici peu, cette offre ne se limitera plus aux lieux publics. Nous allons installer plus de 3 000 machines à café Lavazza dans des bureaux. »

Selecta Management AG et Luigi Lavazza Spa ont conclu un partenariat en janvier 2017 grâce auquel Selecta pourra étendre ses activités de libre-service. Avec le modèle Lavazza Blue, la marque pénètre le marché de la capsule. Dans les prochaines années, les deux entreprises prévoient d'installer 40 000 automates dans des bureaux et des sites « Coffee-to-go » dans toute l'Europe.

Un maîtrise logistique extrême: la transformation de 2 800 automates

La transformation des automates rouges existants – près de 2 800 dans toute la Suisse – s’opérera en l’espace de 11 semaines. 15 équipes de deux personnes vont visiter chaque automate, le nettoyer, le transformer et installer le caisson lumineux LED et le système d’éclairage des articles et du bac de sorties des produits. L’équipe se chargera enfin de tester les différents modes de paiement. C’est le moyen de s’assurer que les automates Selecta tiennent leurs promesses: un accès facile à des snacks délicieux à n’importe quelle heure.

Snackman est en chemin dans les gares en Suisse

Des événements Selecta organisés avec le super héros « Snackman » se tiendront la première quinzaine de juin, dans cinq grandes gares pour attirer l’attention sur les nouveaux automates Selecta :

- 06.06.2017, Berne, de 16h à 19h
- 09.06.2017, Lucerne, de 06h à 09h
- 12.06.2017, Bâle, de 16h à 19h
- 13.06.2017, Genève, de 16h à 19h
- 14.06.2017, Zurich, de 16h à 19h

L’inscription à l’appli « Selecta find & pay » avec ses coupons donne droit à un cadeau de bienvenue : un Fanta gratuit à aller chercher dans l’un des nouveaux automates.

À propos de Selecta Suisse SA

Selecta a été fondée en 1957 par Joseph Jeger à Morat. Aujourd’hui la société Selecta Suisse, dont le siège social est à Kirchberg, emploie 930 collaborateurs. Avec ses 28 000 points de vente en Suisse, Selecta est le premier fournisseur de service de café et d’en-cas pour la pause au moyen de distributeurs automatiques. Selecta, qui ravitaille chaque jour jusqu’à 1 million de consommateurs, est experte dans la préparation et le service de boissons de haute qualité à base de café. Depuis 2012, Selecta offre en collaboration avec son partenaire Starbucks des solutions de café sur le lieu de travail et en déplacement. Les marques exclusives « Lavazza » et « Massimo Cerutti », ainsi qu’une large palette de boissons froides et de snacks complètent l’offre.



Selecta Suisse est une filiale de la société Selecta SA. Celle-ci est aujourd'hui active dans 15 pays d'Europe et emploie 4 000 collaborateurs. Son chiffre d'affaires annuel s'élève à 736 millions d'euros. Depuis décembre 2015, Selecta AG appartient à la société d'investissement KKR, numéro un mondial.

Contact presse :

Selecta AG

Tina Balmer

Industrie Neuhof 78

3422 Kirchberg

Téléphone : 079 720 62 61

tina.balmer@ch.selecta.com

www.selecta.ch